

mit eidg. Berufsattest

z.B. **Detailhandelsassistentin EBA** **Detailhandelsassistent EBA**

Dauer der Ausbildung	2 Jahre
Ausbildung	4 Tage im Ausbildungsbetrieb 1 Tag in der Berufsfachschule 8 Tage überbetrieblicher Kurs (zusammen mit den Detailhandelsfachleuten)
Lohnempfehlung	Fr. 580.– bis 670.– (1. Lehrjahr) Fr. 750.– bis 860.– (2. Lehrjahr) Empfehlungen der Kantone BS/BL
Ferien	5 Wochen
Bedingungen an Lehrbetrieb	Verkaufsgeschäft mit dem Sortiment einer anerkannten Verkaufsbranche
Anforderungen an Berufsbildner/Berufsbildnerin	Fachperson mit Fähigkeitszeugnis (oder gleichwertig), Freude am Umgang mit jungen Menschen, Kursbesuch «Ausbildungskurs für Berufsbildner/-innen» (40 Lektionen) oder Nachweis gleichwertiger Ausbildung
Unterstützung	Bei Problemen steht Lernenden und Berufsbildner/innen eine individuelle Begleitung (iB) zur Verfügung. Im Bildungsplan zur «Verordnung über die berufliche Grundbildung Detailhandelsassistent/Detailhandelsassistentin EBA» sind die Handlungskompetenzen, die und das Qualifikationsverfahren festgehalten. Bezugsadresse: Lehrmittelvertrieb Detailhandel GmbH, Rössligasse 15, 4460 Gelterkinden, Tel. 061 985 96 00. Bezug elektronisch: www.bds-fcs.ch
Begleitungsaufwand	Am Anfang der Lehre höher (ca. ½ Tag pro Woche für Berufsbildner/-innen, später mindestens ½ Tag pro Monat für Qualifikationen und Kontrolle Lerndokumentation). In der Regel tritt bald eine spürbare Arbeitsunterstützung im Betrieb ein, wenn gut instruiert wurde.
Prüfung	Am Schluss der Ausbildung wird nach erfolgreicher Prüfung in Theorie und Praxis ein eidgenössisches Berufsattest (EBA) abgegeben.
Weiterbildung	Nach erfolgreichem Abschluss mit erfolgreich absolviertem Fremdsprachen-Unterricht (F oder E) ist ein Einstieg in das 2. Lehrjahr des Berufes Detailhandelsfachmann/Detailhandelsfachfrau EFZ möglich, um zusätzlich das eidgenössische Fähigkeitszeugnis zu erlangen.
Auskünfte	Interessierte Lehrstellenanbieter erhalten das Gesuchsformular beim jeweiligen Amt für Berufsbildung: www.afb.dbk.ch

Welche Arbeiten müssen im Betrieb erlernt und geübt werden können? Ausbildungsinhalte

Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA

- | | |
|--------------------|--|
| 1. Semester | <ul style="list-style-type: none">- Betrieb und seine Lokalitäten kennen, Aufgaben und Funktionen der Mitarbeitenden kennen- Unter Anleitung Wareneingangs- und -ausgangskontrolle durchführen- Sortiment des Verkaufsgeschäftes kennen- Betriebliche und persönliche Hygienevorschriften kennen und deren Einhaltung kontrollieren- Mithilfe beim Einräumen der Waren in Verkaufsgestelle und Kühlvitriolen |
| 2. Semester | <ul style="list-style-type: none">- Warenangebot kennen und grundlegende Sortimentskenntnisse aneignen- Beratung und Bedienung der Kundschaft unter Anleitung, Kundenanfragen entgegennehmen und weiterleiten können- Kasse und die Kassenabrechnung kennen lernen- Grundregeln eines Verkaufsgespräches kennen und in der Praxis anwenden können |
| 3. Semester | <ul style="list-style-type: none">- Sortimentskenntnisse vertiefen und erweitern- Auf Kundenwünsche eingehen und selbständig Verkaufsgespräche führen- Waren professionell verpacken und Kunden verabschieden- Lagerhaltung kontrollieren und die Ware bezüglich Hygiene- und Frischhaltungsvorschriften selbstständig überprüfen- Wareneingangs- und Ausgangskontrolle selbstständig erledigen- Selbstständige und zuverlässige Bedienung der Kasse- Kassen unter Anleitung abrechnen |
| 4. Semester | <ul style="list-style-type: none">- Warenfluss im Betrieb überblicken können- Waren ansprechend und wirksam präsentieren können- Lieferanten des Betriebes kennen und unter Anleitung Bestellungen machen- Einsatz und Handhabung aller notwendigen Hilfsmittel |

Informationsblätter zu den Berufen der beruflichen Grundbildung mit eidg. Berufsattest

Konzept und Gestaltung

© Amt für Berufsbildung und Berufsberatung, Basel-Stadt

Herausgeber

SDBB | Medienbereich Berufsbildung
Haus der Kantone, Speichergasse 6, PF 583, CH-3000 Bern 7
Telefon +41 (0)31 320 29 00 Telefax +41 (0)31 320 29 01
E-Mail berufsbildung@sdbb.ch www.berufsbildung.ch